

## Salgs- og leveringsbetingelser

### Definition

I det følgende er ACN Sikring ApS, benævnt "ACN Sikring" og kunden er benævnt "abonnenten".

### A.0. Gældende vilkår

A.1. Salgs- og leveringsbetingelser gælder alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet er aftalt.

A.2. Nærværende betingelser kan alene ændres af ACN Sikring, med 1 måneds skriftligt varsel til d. 1. i en måned.

A.3. Såfremt abonnenten ikke ønsker at acceptere den af ACN Sikring iht. pkt. A.2. varslede ændring, er abonnenten berettiget til at opsige abonnementet, med virkning fra den næstkommende 1. i en måned, efter vilkårsændringen er varslet. Såfremt abonnenten betaler næstkommende måneds abonnementsopkrævning efter en varslet vilkårsændring, da er dette at betragte som abonnentens accept af de varslede ændringer.

A.4. De til enhver tid gældende betingelser, fremgår af ACN SIKRINGS hjemmeside, [www.acnsikring.dk](http://www.acnsikring.dk)

### B.0. Tilbud

B.1. Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg, jfr. pkt. C. Afgiver ACN Sikring tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til ACN Sikring senest 30 dage fra tilbuddets dato.

### C.0. Mellemsalg

C.1. Indtil købers accept er kommet frem til ACN Sikring, er sælger berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet over for køber bortfalder.

### D.0. Priser

D.1. Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms og statsafgifter, hvis ikke andet er aftalt. Køber er forpligtet til, indtil leveringen, at acceptere ændringer i prisen pga. dokumenterede forøgede omkostninger for ACN Sikring, som følge af ændringer i valutakurser, toldskatter, afgifter og materialepriser m.m. vedrørende den aftalte leverance.

D.2. Fragt faktureres uden fortjeneste videre til køber, hvis varen er en skaffevare, som ikke kan forventes at være lagerført, hos ACN Sikring, ellers ikke.

## **E.0. Betaling**

E.1. Betalingen skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, er det kontant betaling. Der kan dog være aftalt andre betalingsbetingelser, som så vil være påført fakturaen.

E.2. Såfremt leveringen udskydes pga. købers forbehold (fordringshavermora), er køber, med mindre ACN Sikring skriftligt meddeler køber om andet, alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til sælger, som om levering var sket til aftalt tid.

E.3. Hvis betalingen sker efter forfaldsdato, er ACN Sikring berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdato. Rentesatsen vil følge rentelovens aktuelle sats, for ACN Sikring 2% pr. måned + kr. 100,- i gebyr pr. rykker.

E.4. Indbetaling af renter, forlænger ikke købers betalingsbetingelser, køber vil efter 3. rykker med renter, blive overført til retslig inkasso, uden noget forvarsel.

E.5. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på sælger, som ikke er skriftligt anerkendt af ACN Sikring, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen, pga. modfordringer af nogen art.

## **F.0. Ejendomsforbehold**

F.1. ACN Sikring forbeholder sig, med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger, er betalt.

F.2. Såfremt varen er solgt med henblik på senere at skulle indbygges i, eller sammenføjes med andre genstande, omfattes det solgte ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygning eller sammenføjnngen er foretaget.

F.3. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte, opretholdes ejendomsforbeholdet således, at det omfatter, den omdannede eller bearbejdede genstand, i et sådant omfang, svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

## **G.0. Produktinformation**

G.1. Tegninger, specifikationer o. lign. som er udleveret af ACN Sikring, før eller efter en aftales indgåelse, forbliver ACN Sikrings ejendom, og må ikke videregives, uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges. Tilbud med priser og faste tilbud, betegnes som klassificeret information, og må ikke under nogen omstændigheder videregives til tredjemand, i konkurrencemæssigt øjemed, eller som anden oplysning. Ønsker køber at en tredjemand, skal involveres i sagen, skal al kontakt gå gennem ACN Sikring. Oplysninger om priser, specifikationer m.m., er angivet med sædvanlige forbehold, for fejl og udeladelser.

## **H.0. Mangler og reklamation**

H.1. Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver.

H.2. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber, inden 8 dage efter manglen er eller burde være opdaget, give ACN Sikring skriftlig besked herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han vil reklamere som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

H.3. Efter ACN Sikrings valg, vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, det solgte vil blive ombyttet, eller købsprisen blive tilbagebetalt (krediteret).

H.4. Sker afhjælpningen eller ombytningen i henhold til pkt. H.2, ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rest almindelige regler, samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser, berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

H.5. ACN Sikring påtager sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindelig solgte, i et tidsrum af 6 måneder. Dog således at ACN Sikrings mangelansvar ikke for nogen del af det solgte, kan udstrækkes til mere end 18 måneder, fra den oprindelige leveringsdato.

H.6. Forandring af eller indgreb i det solgte, uden ACN Sikrings skriftlige samtykke fritager ACN Sikring, for enhver forpligtelse.

## **I.0. Ansvarsbegrænsning**

I.1. Et erstatningskrav overfor sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.

I.2. ACN Sikring hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen. Herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

I.3. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for ACN Sikring, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld. Arbejdskonflikt, og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, mangel på transportmuligheder, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

I.4. Det påhviler ACN Sikring, uden ugrundet ophold, skriftligt at underrette køber, hvis der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. I.3.

## **J.1. Produktansvar.**

J.1. For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, gælder følgende vedrørende ACN Sikrings produktansvar:

J.2. ACN Sikring er kun ansvarlig for personskade, hvis det kan bevises, at skyldes fejl eller forsømmelse, begået af ACN Sikring eller andre som ACN Sikring har ansvaret for.

J.3. ACN Sikring er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, medens det solgte er i købers besiddelse. ACN Sikring er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er ACN Sikring ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, på samme betingelse som på personskade.

J.4. ACN Sikring er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

J.5. I den udstrækning ACN Sikring måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køber forpligtet til at holde ACN Sikring skadesløs i samme omfang, som ACN Sikrings ansvar er begrænset i de tre foregående punkter.

J.6. For så vidt angår produkter, der sælges med brugervejledning, henvises til sådanne særskilte medfølgende vejledninger. ACN Sikring hæfter ikke for købers evt. mangelfulde installation/anvendelse af såvel hard- som software.

J.7. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

J.8. ACN Sikring og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst med en af dem på grundlag af skade, som påstås forårsaget af det solgte.

## **K.0. Transport af rettigheder og pligter.**

K.0. ACN Sikring er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

## **L.0. Tvistligheder**

L.1. Uoverensstemmelser mellem parterne afgøres med Thisted som værneting, uanset hvor køber er hjemmehørende, medmindre parterne er enige om at lade uoverensstemmelserne, afgøres ved voldgift af "den almindelige bedømmelses- og voldgiftsret på Københavns børs" efter dansk ret.

## Abonnementsbetingelser

### M.0. Ved køb af anlæg

M.1. Der ydes garanti i henhold til købeloven. Under garantien udskiftes alle materialedele, der er omfattet af garanti, som skulle vise sig defekte, medmindre defekten skyldes fejlbetjening eller ydre fysiske påvirkninger af anlægget i øvrigt. 1. år er inkl. kørsel og arbejds løn.

M.2. Det, af købet omfattende anlæg, forbliver ACN Sikrings ejendom, indtil det i henhold til kontrakten fulde beløb er betalt.

M.3. Skilte, opkaldsmodem/alarmsendere og nøglecylinder i evt. nøgleboks/rør forbliver ACN Sikrings ejendom, og nedtages for abonnentens regning ved evt. opsigelse.

### N.0. Ved tilslutning til kontrolcentral

N.1. Skilte og evt. nøglecylinder i nøgleboks tilhører ACN Sikring. Såfremt alarmsenderen skal flyttes foretages dette af ACN Sikring, mod betaling. Ønskes anlægget overdraget i forbindelse med salg af ejendom, skal ACN Sikring underrettes min. 1 måned forinden.

N.2. Ved eventuelt ophør af abonnementet, skal ACN Sikring have adgang til alarmsender for at nulstille denne, samt nedtage skilte. Dette udføres billigst i regning.

N.3. ACN Sikring påtager sig intet ansvar for fejl ved overførslen af alarmsignalet til kontrolcentralen, men forpligter sig til at gennemføre fejlfinding af anlægget ifølge F&P's regler. ACN Sikring påtager sig intet ansvar i tilfælde af, at telefonnettet eller internettet ikke er funktionsdygtigt og dette er årsag til manglende forbindelse.

N.4. Hvis abonnenten gentagne gange forårsager falske / utilsigtede alarmer, er denne forpligtet til at dække ACN Sikrings udgifter hertil. Misbrug af alarmanlægget kan medføre betalingskrav fra politimyndigheden. Et sådant krav er ACN Sikring uvedkommende.

### O.0. Installation

O.1. Kontrakten er indgået under forudsætning af, at de lokaler hvori anlægget skal installeres, tillader at monteringen kan foregå uden hindringer. Særlige omkostninger, der er forbundet med flytning af gods, inventar eller andet løsøre, rengøring af vinduer eller omkostninger til bygningsmæssige forandringer, reparationer, fjernelse eller ændring af andre installationer, betales af abonnenten efter regning. Samme regler vil være gældende ved servicearbejder. Yderligere installation faktureres abonnenten direkte.

### P.0. Ansvar

P.1. Abonnentens opmærksomhed henledes på, at installation af alarmanlæg **ikke** overflødiggør tegning af forsikring. ACN Sikring kan ikke under nogen omstændigheder afkræves erstatning, såfremt alarmanlægget ikke har virket efter hensigten: Værneting i ethvert søgsmål mellem parterne er Retten i Thisted.

## **Q.0. Betaling og prisregulering**

Q.1. Installations-/salgsprisen betales kontant ved installation af alarmanlægget. Abonnement betales kvartalsvis forud. Abonnementsbeløb kan pristalsreguleres efter Danmarks Statistiks januar pristal, samt ved eventuelle leverandør prisstigninger. Abonnementsaftalen forudsætter tilmelding til PBS.

## **R.0. Undtagelser**

R.1. Aftaler som ikke fremgår af kontrakten, kan ikke gøres gældende for nogen af parterne, enhver forandring af kontraktens bestemmelser og aftaler skal meddeles skriftligt til ACN Sikring.

## **S.0. Opsigelse**

S.1. Abonnementet fortsætter indtil det opsiges med 3 måneders varsel, til udløbet af et kvartal, dog tidligst 1 år efter abonnementsperiodens begyndelse. I tilfælde af dødsfald, forretningsophør eller flytning, kan abonnementet dog når som helst opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kvartal.

S.2. Skilte, alarmsender og nøglecylinder i evt. nøgleboks/rør forbliver ACN Sikrings ejendom, og nedtages for abonnentens regning ved evt. opsigelse.

S.3. Eventuelt forudbetalt abonnement eller betaling for andre ydelser refunderes ikke.

## **T.0. Misligholdelse**

T.1. Såfremt abonnenten ikke betaler rettidigt og heller ikke senest 7 dage efter, at ACN Sikring skriftligt har rykket for betalingen, betragtes dette som misligholdelse af kontrakten.

T.2. I dette tilfælde er ACN Sikring berettiget til at hæve kontrakten og kræve samtlige forfaldne, samt uforfaldne ydelser, betalt frem til det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt abonnementet.

T.3. ACN Sikring er endvidere berettiget til at kræve dækning af sine ekstraudgifter i forbindelse med misligholdelsen. Hvis der bliver foretaget ændringer eller indgreb i anlægget eller dele heraf af andre end ACN Sikring, bortfalder enhver garanti. Nødvendige udgifter til reetablering af anlægget bekostes af abonnenten. Skader af enhver art, der måtte være en følge af nævnte ændringer eller indgreb, er i enhver henseende ACN Sikring uvedkommende.