

Almindelige betingelser for leje af alarmsystem

Erhverv

Almindelige aftalebetingelser for tyverialarm med overvågning via kontrolcentral. Nærværende almindelige aftalebetingelser anses som en integreret del af den, mellem parterne, indgående lejeaftale nr. xxxxx. Det aftaleretlige hierarki er således, at indholdet af lejeaftalen, har forrang frem for indholdet af nærværende almindelige betingelser for leje af alarmsystem.

Definition

I det følgende er ACN Sikring ApS, benævnt "ACN Sikring" og kunden er benævnt "abonnenten".

A.0. Gældende vilkår

A.1. For lejeaftalen gælder nærværende betingelser.

A.2. Nærværende betingelser kan alene ændres af ACN Sikring, med 1 måneds skriftligt varsel til d. 1. i en måned.

A.3. Såfremt abonnenten ikke ønsker at acceptere den af ACN Sikring iht. pkt. A.2. varslede ændring, er abonnenten berettiget til at opsige lejeaftalen, med virkning fra den næstkommende 1. i en måned, efter vilkårsændringen er varslet. Såfremt abonnenten betaler næstkommende måneds abonnementsopkrævning efter en varslet vilkårsændring, da er dette at betragte som abonnentens accept af de varslede ændringer.

A.4. De til enhver tid gældende betingelser, fremgår af ACN Sirkings hjemmeside, www.acnsikring.dk

B.0. Ejendomsret

B.1. Alarmsystemet består af de dele, som er leveret af ACN Sikring ved lejeaftalens indgåelse og senere. I alarmsystemet indgår altid ledninger og samledåser m.m.

B.2. Ved leje tilhører alarmsystemet ACN Sikring. Hvis lejeaftalen opsiges, nedtages anlægget af ACN Sikring.

C.0. Installation

C.1. I etableringsprisen jf. lejeaftalen er indeholdt installation af alarmsystemet.

C.2. Alarmen programmeres og tilsluttes døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral gennem LAN sender, GSM sender eller tilsvarende. Ved GSM-løsning leverer ACN Sikring SIM-kort. Den nærmere specifikation fremgår af lejeaftalen.

C.3. Etableringsprisen er fastsat under forudsætning af, at installationen af alarmsystemet kan foregå kontinuerligt og indenfor normal arbejdstid. Der tages forbehold for maks. 1,5 m. til 230V stikkontakt, samt internet/router/switch.

C.4. Ved kabelført installation, må der forventes mindre beskadigelse på bygningsdele, isoleringsmateriale m.m. ACN Sikring er ikke forpligtet til at reparere førnævnte efter installation eller efter nedtagelse af anlæg.

C.5. Det er abonnentens ansvar og risiko, at alarminstallationens må installeres og placeres på den af abonnenten angivne adresse og placering.

D.0. Overvågning

D.1. I lejeaftalen, er indeholdt 24 timers overvågning på døgnbemandet og politigodkendt kontrolcentral. Opsiges lejeaftalen, ophører overvågningen via kontrolcentral pr. opsigelsesvarsels udløb, jf. pkt. N.0. opsigelse.

D.2. Eventuelt abonnement/gebyrer/afgifter til teleselskaberne for anvendelse af internettet m.m. er ikke indeholdt i lejeaftalen med ACN Sikring og betales derfor af abonnenten direkte overfor det valgte teleselskab. Er der i lejeaftalen valgt overførsel via GSM nettet, leverer ACN Sikring SIM kort og afholder udgifterne hertil.

D.3. Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til kontrolcentralen, følger kontrolcentralen den forholdsordre, som er udarbejdet i samråd med abonnenten.

D.4. Kontrolcentralen afgør ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Kontrolcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet og vagtselskabet er **ikke** indeholdt i etableringsprisen eller lejeaftalen og betales af abonnenten.

D.5. Til brug ved vagtudrykninger kan det, afhængigt af aftaler med vagtselskaber, være nødvendigt at abonnenten deponerer nøgler i nøgleboks, som af ACN Sikring monteres på alarmadressen. Der skal deponeres et antal nøgler, som sikrer, at vagtselskabet har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. ACN Sikring og vagtselskabet har intet ansvar for de deponerede nøgler.

D.6. Ved abonnentens ændring af låse til det sikrede område, skal abonnenten rekvirere ACN Sikring til ilægning af de nye nøgler i nøgleboksen. Denne ydelse er ikke indeholdt i abonnementet og betales særskilt af abonnenten. ACN Sikring er berettiget til, for abonnentens regning, at beregne vederlag for specialoplukning, såfremt der ved udrykning, hvor vagtselskabet skal have adgang til de sikrede områder, ikke i nøgleboksen forefindes brugbare nøgler.

D.7. I den, med abonnenten aftalte forholdsordre, har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af abonnenten ved henvendelse til kontrolcentralen i forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. ACN Sikring og vagtselskabet er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.

E.0. Udrykning

E.1. I abonnementet er der ikke indeholdt udrykning ved vagtselskab.

E.2. Hvis udrykning tilvælges jf. forholdsordre, afholdes alle udgifter ifbm. udrykningen alene af abonnenten.

F.0. Vedligeholdelse

F.1. ACN Sikring forpligter sig til at holde det lejede alarmsystem funktionsdygtigt. Reparationer og ændringer på alarmsystemet må alene udføres af ACN Sikring eller dennes autoriserede partnere. Udgiften til udskiftning af reservedele/batterier og kørsel er indeholdt i abonnementsvederlaget.

Reparationer/servicebesøg som er indeholdt i abonnementsvederlaget foretages kun indenfor normal arbejdstid.

F.2. Omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, som er forårsaget af fejl i de af tele-/ internetselskaberne leverede dele og fejl i el-forsyningsnettet eller fejl i abonnentens installation, der medfører strømsvigt, batterisvigt og lignende, er ikke omfattet af abonnementsvederlaget og betales af abonnenten.

F.3. ACN Sikring er til enhver tid berettiget til at få adgang til alarmsystemet og foretage ændringer i dette.

F.4. Reparationer, som skyldes ombygninger og lign. hos abonnenten, sker for abonnentens regning.

F.5. Abonnenten er forpligtet til straks, at give ACN Sikring meddelelse hvis alarmsystemet melder fejl.

F.6. Abonnenten er ansvarlig for, alarmsystemet er dækket af abonnentens forsikring, og at reparation, omfattet af sådan en forsikring, udføres af ACN Sikring for abonnentens regning. Sådanne reparationer omfatter bl.a. fejl som følge af overspænding på forsyningsnettet/telenettet/internettet, strømsvigt, lynnedslag, brand, hærværk, overlast på alarmsystemet og lign.

F.7. Omkostninger til ændring, modifikation eller flytning af alarmsystemet, som er en konsekvens af påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan af ACN Sikring kræves betalt af abonnenten.

G.0. Alarmskilte

G.1. Der medfølger alarmskilte til montering på vinduer, yderdøre m.m. Skiltene skal monteres synligt på adgangsveje til det sikrede område.

G.2. Alarmskiltene er ACN SIKRINGS ejendom og må ikke misbruges.

H.0. Betaling

H.1. Ejeren betaler en etableringspris som betaling for installation af alarmsystemet og de i aftalen nærmere beskrevne komponenter. Specifikation heraf fremgår af lejeaftalen.

H.2. Etableringsprisen betales via faktura med 14 dages betalingsfrist, efter installation af alarmanlægget, eller forud via betalingskort på ACN SIKRINGS webshop.

H.3. Der betales en løbende lejudgift inkl. opkobling til kontrolcentral. Lejudgiften betales månedsvis forud og beregnes fra den dag, anlægget sættes i drift.

H.4. Betaling af lejudgift foregår via Betalingsservice eller med betalingskort. Hvis opkrævning kun kan foregå via elektronisk faktura på mail, opkræves et faktureringsgebyr pr. opkrævning på kr. 39,- ekskl. moms.

H.5. Betaling anses for at være rettidig, såfremt den er modtaget senest 5 dage efter fakturadato.

H.6. ACN SIKRING er berettiget til at opkræve gebyr ved forsinket betaling.

H.7. Ved forsinket betaling, kan ACN Sikring opkræve en morarente svarende til den, til enhver tid, gældende maksimale morarentesats fastsat iht. Rentelovens §5, fra forfaldstid til betaling sker.

I.0. Pris regulering

I.1. Lejeudgiften kan reguleres i henhold til den almindelige prisudvikling, årligt pr. 1/7.

J.0. ACN Sikrings ansvar

J.1. ACN Sikrings ansvar følger dansk rets almindelig erstatningsansvarsnorm (Culpa), med de nedenfor nævnte begrænsninger.

J.2. ACN Sikring hæfter hverken for følgeskader eller indirekte tab, herunder driftstab, eller for tab ved skader, som abonnenten kan sikre sig dækning for, ved tegning af skadesforsikring i et forsikringsselskab.

J.3. ACN Sikring påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af tele-/ internetselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller GSM-/ internettrafikken, men forpligter sig alene til at gennemføre eventuel fejlretning på de af ACN Sikring leverede dele.

J.4. ACN Sikring påtager sig intet ansvar for skader på abonnentens eget elektroniske udstyr, hvorpå eventuelle alarmrelaterede apps/applikationer mv. downloades og anvendes. Endvidere påtager ACN Sikring sig intet ansvar for skader, der er forvoldt ved evt. misbrug, hacking eller nedbrud af de downloadede og anvendte apps og applikationer.

J.5. Den indtrådte skade, for hvilken abonnenten måtte påtænke at holde ACN Sikring ansvarlig, skal omgående, og inden for 14 dage fra abonnenten kendte, eller burde kende, skaden, skriftligt anmelde denne overfor ACN Sikring.

J.6. Force majeure. ACN Sikring er ansvarsfri for en ellers ansvarspådragende manglende kontraktmæssig opfyldelse af aftalen, såfremt dette er begrundet i force majeure, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud, epidemi, pandemi, cyberangreb eller nogen anden årsag, som ligger uden for ACN Sikrings kontrol, og som er egnet til at forsinke eller hindre levering, installation eller idriftholdelse af det solgte abonnement.

J.7. Den i pkt. J.6. anførte force majeure klausul gælder tillige, såfremt de i pkt. J.6. nævnte forhold rammer en af ACN Sikrings underleverandører.

J.8. ACN Sikring forpligter sig til hurtigst muligt, at give abonnenterne underretning, såfremt der vurderes at være indtrådt en force majeure tilstand, der vil få eller kunne få konsekvenser for kontraktforholdet mellem ACN Sikring og abonnenten.

K.0. Reklamation

K.1. Reklamationer over fejl og mangler ved det af ACN Sikrings leverede alarmanlæg og dets af ACN Sikrings leverede tilknyttede ydelser, skal fremsættes skriftligt inden rimelig tid overfor ACN Sikring.

L.0. Flytning og modificering af alarmanlæg

L.1. ACN Sikring påtager sig efter særskilt aftale, at hhv. flytte, udbygge og indskrænke det af ACN Sikring leverede alarmsystem.

M.0. Ændring/overdragelse af abonnement

M.1. Ved skriftlig meddelelse til ACN Sikring fra abonnenten, kan der som udgangspunkt ske skift af den oprindelige abonnent til anden abonnent. Et abonnentskift er først gennemført, når det er endelig bekræftet af ACN Sikring.

M.2. ACN Sikring forbeholder sig ret til frit at nægte godkendelse af en abonnentoverførsel.

M.3. ACN Sikring er berettiget til, efter regning, at kræve betaling for det ønskede abonnentskifte, herunder for bistand til bl.a. kodeændring og ændring af evt. forholdsordre mv.

N.0. Opsigelse

N.1. Lejeaftalen kan, så vel af abonnenten som af ACN Sikring, opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kvartal. Lejeaftalen kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 6 måneder efter lejeaftalens indgåelse og kan af ACN Sikring tidligst opsiges til ophør 6 måneder efter lejeaftalens indgåelse. Ved opsigelse nedtager og afhenter ACN Sikring anlægsdelene. Det påhviler abonnenten at dække hermed forbundne udgifter for ACN Sikring jf. lejeaftalen.

N.2. Abonnenten er uberettiget til at nedtage eller lade nedtage hele eller dele af alarmsystemet uden forudgående aftale med ACN Sikring. Er der behov for efterreparation af vægge eller lignende i forbindelse med fjernelse af anlægget, påhviler dette abonnenten.

N.3. Ved opsigelse af lejeaftalen er ACN Sikring berettiget, men ikke forpligtiget til, at afhente alarmudstyret.

O.0. Misligholdelse

O.1. Modtages betalingen ikke rettidigt i overensstemmelse med pkt. H og heller ikke senest 10 dage efter, at ACN Sikring har givet skriftligt påkrav herom, er ACN Sikring berettiget til straks, at ophæve kontrakten og afhente anlægsdelene. Det påhviler abonnenten at dække hermed forbundne udgifter for ACN Sikring.

O.2. Det påhviler abonnenten at dække samtlige ACN Sirkings omkostninger forbundet med hhv. inddrivelse, påkrav og den afsluttende demontering af det leverede alarmanlæg.

O.3. Det påhviler ACN Sikring at kræve de forfaldne ubetalte ydelser betalt, at kræve samtlige uforfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt kontrakten i overensstemmelse med pkt. N og at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen.

S.0. Kontakt

S.1. ACN Sikring kan kontaktes på telefonnummer 72 133 133 eller pr. mail til post@acnsikring.dk.

S.2. ACN Sikrings normale åbningstider er: Mandag til onsdag kl. 7:00 til kl. 15:30, torsdag kl. 7:00 til kl. 15:00 og fredag kl. 7:00 til kl. 13:45.

T.0. Lovvalg og værneting

T.1. Eventuelle tvister der ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal løses iht. dansk ret.